

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

### **§ 1 Geltungsbereich**

Sämtliche Vertragsbeziehungen zwischen unserem Shopbetrieb und unseren Kunden unterliegen ausschließlich den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

### **§ 2 Bestellungen**

- (1) Unsere Kunden können die Waren über das Internet im Onlineshop, per E-Mail, Telefon oder per Telefax bestellen.
- (2) Bestellungen über den Onlineshop, per E-Mail und Telefax können jederzeit vorgenommen werden. Bei telefonischen Bestellungen steht das Kundentelefon den Kunden während der Bürozeiten von Montag bis Freitag zwischen 07:00 Uhr und 15:45 Uhr zur Verfügung. Änderungen können bis 7.30 für den jeweiligen Liefertag Uhr abgegeben werden. Danach kann keine Änderung mehr angenommen werden und es kommt die Bestellte Ware/ Menge für diesen Tag zur Auslieferung
- (3) Die Mindestabnahmemenge beträgt pro Bestellung und Tag 1 Menü.

### **§ 3 Lieferung**

- (1) Die Lieferung erfolgt ausschließlich im Liefergebiet der Firma Rauch. Zur Sicherung der Wärmekette erfolgt die Auslieferung von Montag bis Freitag bis spätestens 13.00 Uhr unter garantierter Anlieferung über die bestellten Menüs an die in der Bestellung genannte Adresse. Die bestellten Menüs werden in speziellen Tarnsportbehältern angeliefert ( Styroporbpxen ) . Hierbei handelt es sich um eine Leihgabe der Firma Rauch und bleibt auch in deren Eigentum. Ein Pfandgeld wird nicht erhoben. Sollte es zum Verlust der Transportbox kommen ist diese vom Kunden zu ersetzen bzw. zu zahlen.
- (2) Kann der Shopbetreiber eine Bestellung nicht ausführen, da ein Produkt nicht lieferbar ist, wird der Shopbetreiber den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit bzw. informieren. Änderungen der Menükomponenten kann der Shopbetreiber jederzeit aus wichtigem Grund ohne Rücksprache vornehmen.
- (3) Der Shopbetreiber ist zu Teillieferungen berechtigt, soweit nicht der Kunde erkennbar kein Interesse an ihnen hat oder ihm diese nicht zuzumuten sind. Die zusätzlichen Kosten für Transport und Verpackung werden in einem solchen Fall vom Shopbetreiber getragen.
- (4) Kommt der Besteller in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so ist der Shopbetreiber berechtigt, den ihm insoweit entstehenden Schaden einschließlich etwaiger Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.

### **§ 4 Preise**

Die angegebenen bzw. im Vorfeld ( hierbei im Einzelfall auch netto Preise möglich ) mit dem Kunden abgesprochenen Preise sind unverbindliche Endpreise inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

### **§ 5 Zahlung**

Die Zahlung erfolgt entweder per Überweisung, Abbuchungsauftrag, oder bar direkt beim Fahrer per Quittung. Die Rechnungsstellung erfolgt im normal Fall wöchentlich es kann aber auch zwischen verschiedenen Abrechnungszeiträumen gewählt. Hierzu ist eine Rücksprache mit dem Shopbetreiber erforderlich.

### **§ 6 Gewährleistung**

- (1) Für mangelhafte Ware leistet der Shopbetreiber entweder kostenlosen Ersatz oder der Kunde erhält seinen Kaufpreis zurückerstattet. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre.
- (2) Offensichtliche Mängel können nur binnen einer Frist von 1 Tag nach dem Zugang der Ware beim Besteller geltend gemacht werden. Die Rüge muss am letzten Tag dieser Frist bei dem Shopbetreiber in Textform eingehen, wobei der Eingang per E-Mail oder Telefax ausreichend ist.

### **§ 7 Haftungsbeschränkung**

- (1) Haftet der Shopbetreiber aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen für einen auf einfacher Fahrlässigkeit beruhenden Schaden, ist die Schadenersatzhaftung der Sache nach auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden und der Höhe nach auf den Wert der bestellten Ware begrenzt.
- (2) Die Haftungsbeschränkung gilt auch gegenüber Dritten, die in den Schutzbereich der Vertragsbeziehung

einbezogen werden.

(3) Die gesetzlichen Vertreter, Angestellten und Erfüllungsgehilfen des Shopbetreibers haften nicht weiter gehend als der Shopbetreiber selbst.

## **§ 8 Widerrufsrecht**

(1) Bezüglich Nicht-Lebensmittel

Der Kunde kann die Bestellung ohne Angabe von Gründen in Textform (E-Mail oder Telefax genügen) oder durch Rücksendung der Ware innerhalb von 2 Wochen widerrufen. Die Frist beginnt mit Erhalt der Ware und dieser Widerrufsbelehrung, bei Rücksendung genügt das rechtzeitige Absenden der Ware.

(2) Bezüglich Lebensmittel

Das unter § 8 (1) genannte Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, soweit die bestellte Ware aufgrund ihrer Beschaffenheit schnell verderben kann, aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht zur Rücksendung geeignet ist (angebrochene oder geöffnete Ware) oder deren Verfallsdatum beim Rückversand überschritten werden würde.

## **§ 9 Datenschutz**

Die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten stellen unsere Kunden dem Shopbetreiber zur Verfügung. Sie werden mittels einer EDV-Anlage verarbeitet und gespeichert. Sämtliche vom Kunden erhobenen Daten werden vertraulich behandelt und ausschließlich im Rahmen der Bestellabwicklung (Zahlung, Versand) auch gegenüber Dritten verwendet. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie dem Teledienstschutzgesetz (TDDSG).

## **§ 10 Shopbetreiber**

Dieser Shop wird betrieben durch die:

Rauch Frischmenü á la Carte GmbH  
und deren Tochterunternehmen  
Benzstrasse 8  
D-38112 Braunschweig

Telefon: 0 531 / 210420  
Telefax: 0 531 / 21042 22  
E-Mail: [info@rauch-menuue.de](mailto:info@rauch-menuue.de)

Registergericht  
Amtsgericht , HRB Braunschweig – 1452

UST ID-Nr.: DE 114821433

Bankverbindung:  
Landessparkasse  
BLZ 250 500 00  
Kto.-Nr. 1977 362